

Partnervoorwaarden BACK-IT 365

Versie 1.0

Datum 30 April 2019

Hier vindt u de Partnervoorwaarden zoals gelden voor de diensten van Back-IT 365. Wij leveren de back-up dienst Back-IT 365 via partners die de dienst direct aanbieden aan afnemers. U kunt ons vinden in Alkmaar aan de Robijnstraat 3. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37128811.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Account:** het persoonlijke account van Partner (of diens medewerkers) dan wel Afnemers waarmee hij of zij toegang krijgt tot de Dienst.
- 1.2. **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarbij Back-IT ervan mag uitgaan dat deze personen handelen in uitoefening van beroep of bedrijf, aan wie Partner de Dienst wederverkoopt en levert met gebruikmaking van de Diensten van Back-IT.
- 1.3. **Back-IT:** ook wel handelend onder haar handelsnaam Back-IT 365, gevestigd aan de Robijnstraat 3 te Alkmaar en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37128811.
- 1.4. **Back-up:** de door Partner uitgevoerde back-ups door gebruikmaking van de Dienst, zoals tussen Partner en Afnemer overeengekomen.
- 1.5. **Dienst(en):** de back-up dienst Back-IT 365 zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.6. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die de door Partner ten behoeve van Afnemer geleverde Dienst gebruikt.
- 1.7. **Intellectueel Eigendom:** (intellectuele) rechten waarvan Back-IT dan wel haar licentiegevers rechthebbende zijn en welke onderdeel uitmaken van of ingezet worden voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals maar niet uitsluitend de intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.8. **Materialen:** alle websites, gegevens, (web)applicaties, codes, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen en rapporten in de ruimste zin des woords, die verband houden met de Diensten of via de Diensten ontsloten worden, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
- 1.9. **Offerte:** een schriftelijk aanbod van Back-IT, op basis waarvan de Overeenkomst tot stand kan komen.
- 1.10. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Partner en Back-IT, op grond waarvan de samenwerking tot stand is gekomen en waarvan de Partnervoorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.11. **Partnervoorwaarden:** onderhavige partnervoorwaarden, inclusief bijlagen.
- 1.12. **Partner:** de natuurlijke- of rechtspersoon waarmee Back-IT op grond van de Overeenkomst een zakelijke samenwerking aangaat ter wederverkoop van de Dienst van Back-IT.
- 1.13. **Portaal:** de online interface, raadpleegbaar via <https://portal.backit365.com>, waarmee Partner via haar Account de Diensten kan beheren en configureren, storingsen kan melden en mededelingen van Back-IT kan inzien.

- 1.14. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in deze Partnervoorwaarden naast op schrift gesteld, ook communicatie via het Portaal of per e-mail, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.15. **Website:** www.backit365.com en bijbehorende subportalen.

Artikel 2. Toepasselijkheid, rangorde en totstandkoming

- 2.1. Deze Partnervoorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Back-IT voor Partner verricht en elke Overeenkomst met Back-IT en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- 2.2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Partner die afwijken van of niet voorkomen in deze Partnervoorwaarden, zijn voor Back-IT alleen bindend indien en voor zover deze door Back-IT uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Partnervoorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- a. de Overeenkomst;
 - b. de verwerkersovereenkomst;
 - c. deze Partnervoorwaarden.
- 2.4. De Overeenkomst komt tot stand door:
- a. het volledig doorlopen van het digitale registratieproces en bevestiging van de registratie als Partner per e-mail door Back-IT; of
 - b. de ondertekening van een Offerte of de Overeenkomst door Partner; of
 - c. een schriftelijk akkoord van Partner op een aanbod of offerte van Back-IT 365.
- 2.5. Een Offerte of ander aanbod van Back-IT is geldig voor de duur van 30 dagen. Back-IT is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Back-IT daartoe overgaat, geldt de Offerte of het aanbod alsnog als aanvaardt.

Artikel 3. Benoeming tot wederverkoper

- 3.1. Back-IT biedt Partner de mogelijkheid om de Dienst voor eigen naam te verkopen aan Afnemers in ruil voor een vergoeding zoals aangegeven in de Dienst. Back-IT is geen partij bij de overeenkomsten die Partner sluit met Afnemers. Partner is verantwoordelijk voor zijn gebruik van de Dienst en de levering van de Dienst aan Afnemers.
- 3.2. Back-IT zal Partner toegang verlenen tot het Portaal van de Dienst om Partner in staat te stellen de Diensten aan Afnemers aan te bieden.
- 3.3. Partner zal zich inspannen de Dienst naar beste kunnen te leveren aan Afnemers. Partner zal hierbij gebruik maken van de Dienst van Back-IT. Partner is zelf verantwoordelijk voor het inrichten en het terugzetten van Back-ups middels het portaal waarmee Partner toegang heeft tot de Dienst.

Artikel 4. Afspraken Partner

- 4.1. Partner zal haar Afnemers een redelijk niveau van ondersteuning bieden bij het gebruik van de Diensten.
- 4.2. Partner is zelf verantwoordelijk voor de aansluiting van, het contact met en de ondersteuning van Afnemers.
- 4.3. Partner heeft ten aanzien van de (potentiële) kring Afnemers niet het alleenrecht.
- 4.4. Het is Partner uitsluitend toegestaan ten opzichte van Afnemers en derden mede te delen dat hij Partner is van Back-IT met betrekking tot de Diensten en wat de juridische reikwijdte van deze relatie is.

- 4.5. Partner heeft toestemming om naam en logo van Back-IT te gebruiken ter promo van de Diensten.
- 4.6. Partner zal voor afnemen van de Diensten voor Afnemers de processen van Back-IT volgen en is zelf verantwoordelijk voor het doorzetten van de relevante bepalingen uit de Overeenkomst.
- 4.7. Back-IT heeft het recht om overeenkomsten met Afnemers op te vragen en in te zien.
- 4.8. Back-IT zal ten behoeve van Partner een contactpersoon aanwijzen die tot taak heeft Partner een directe ingang bij Back-IT te bieden voor alle vragen van Partner in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.9. Vergelijkbaar met het voorgaande lid van dit artikel wijst Partner ten behoeve van Back-IT eveneens een contactpersoon aan.
- 4.10. Back-IT en Partner zullen van tijd tot tijd overleg voeren over de samenwerking en alle andere relevante zaken.
- 4.11. Partner is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Partner er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Back-IT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Partner redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Back-IT worden verstrekt.

Artikel 5. Account

- 5.1. Om gebruik te kunnen maken van het Portaal en om de Dienst aan Afnemers te kunnen leveren, heeft Partner een Account nodig. Partner maakt zelf een Account aan waarmee hij toegang krijgt tot de Dienst. Via dit Account kan Partner zelf Accounts voor medewerkers of Afnemers aanmaken. Het wachtwoord kan aangepast worden. Het is de verantwoording van Partner dat hierbij altijd wordt gekozen voor een sterk wachtwoord.
- 5.2. Een Account en de logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met een andere persoon. Partner, Afnemer en/of diens medewerkers moeten de logingegevens geheimhouden. Partner is zelf verantwoordelijk voor het onthouden van wachtwoorden, deze worden niet opgeslagen door Back-IT.
- 5.3. Het gebruik van Accounts door Partner, Afnemers of diens medewerkers valt onder de verantwoordelijkheid en is voor risico van Partner. Back-IT mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf de Accounts onder leiding en toezicht van Partner gebeurt.
- 5.4. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Partner direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord. Ook zal Partner direct melding maken bij Back-IT, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.

Artikel 6. Dienst en gebruiksregels

- 6.1. Om Partner in staat te stellen de Dienst naar beste kunnen te kunnen leveren aan Afnemers zal Back-IT na de Overeenkomst na de totstandkoming naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Back-IT spant zich ervoor in om het Portaal 99,99% van de tijd beschikbaar te laten zijn. Back-IT spant zich tevens in voor een constante beschikbaarheid van de Dienst haar systemen en netwerken en om toegang tot door Back-IT opgeslagen data te realiseren. Zij geeft echter geen garanties hieromtrent.
- 6.3. Back-IT zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Back-IT is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Back-IT is gerechtigd

bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt of indien het niet installeren dit naar haar oordeel niet ten nadele komt van de levering van de Dienst.

- 6.4. Partner gebruikt de Diensten niet in strijd met enige wet- of regelgeving waaronder uitdrukkelijk maar niet uitsluitend begrepen:
- a. enig gebruik ten behoeve van netwerkaanvallen, waaronder DoS- en/of DDoS-aanvallen, dan wel enig gebruik dat het goed functioneren van de systemen van Back-IT of derden onmogelijk maakt; dan wel het toestaan van voornoemd gebruik;
 - b. het opslaan en/of (doen) verspreiden van Materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen Materiaal dat:
 - smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is;
 - kinderporno bevat;
 - inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht;
 - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met voor dezen ongewenste communicatie;
 - hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Partner weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
 - (per e-mail) ongevroegde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
 - kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat;
 - ongeautoriseerde toegang tot systemen van Back-IT of derden mogelijk maakt.
- 6.5. Partner vrijwaart Back-IT van alle juridische claims met betrekking tot de door Partner en diens Afnemers opgeslagen Materiaal. Partner is verantwoordelijk voor het doorzetten van voor Afnemers relevante gebruiksregels van de Dienst.
- 6.6. Partner verstrekt hierbij een onbeperkte licentie aan Back-IT om alle door Partner via de systemen van Back-IT verspreide Materialen op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Back-IT geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Back-IT.
- 6.7. Indien naar het oordeel van Back-IT een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Back-IT of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Back-IT gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 6.8. Back-IT kan een limiet stellen aan de hoeveelheid dataverkeer en -opslag welke Partner mag opslaan in de Dienst. Indien Partijen hierover geen afwijkende afspraken hebben gemaakt geldt een limiet van 50 (vijftig) gigabyte (hierna: "GB") per Eindgebruiker waarbij overschrijding van dit limiet per GB wordt verrekend met Partner per Eindgebruiker conform het gebruikelijke tarief van Back-IT.

Artikel 7. Notice & Takedown

- 7.1. Back-IT is op grond van de wet een “tussenpersoon” ten aanzien van het Materiaal dat door Partner en Afnemers en mogelijk ook andere derden, geplaatst wordt op of opgeslagen wordt via de Dienst waaronder in ieder geval de systemen van Back-IT dan wel de systemen van een toeleverancier van Back-IT. Back-IT hanteert ten aanzien van voornoemd Materiaal het hier opgenomen Notice & Takedown-beleid.
- 7.2. Partner en diens Afnemers dienen een ten minste net zo streng Notice & Takedown-beleid te voeren en te handhaven.
- 7.3. Indien een derde Back-IT erop wijst dat op of via een systeem welke onderdeel uitmaakt van de Dienst, Materiaal staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Back-IT gerechtigd, de Dienst met onmiddellijke ingang af te sluiten. Tevens is Back-IT gerechtigd de desbetreffende Materialen met onmiddellijke ingang te verwijderen. Back-IT mag voornoemde maatregelen treffen indien Back-IT het aannemelijk acht dat er onrechtmatig gehandeld wordt of er in strijd met de Overeenkomst gehandeld wordt.
- 7.4. Tevens is Back-IT in het onder het vorige lid beschreven geval gerechtigd persoonsgegevens van Partner, dan wel van een Afnemer, voor zover bekend bij Back-IT, te verstrekken aan de derde of aan de bevoegde instantie die daarom verzoekt, indien:
- a. Back-IT daartoe verplicht is op grond van wet- of regelgeving (denk bijvoorbeeld aan een bevoegd gegeven ambtelijk bevel); of,
 - b. Back-IT oordeelt dat de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de persoonsgegevens, dat Back-IT het aannemelijk acht dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid bestaat om de persoonsgegevens te achterhalen en Back-IT acht dat de afweging van de betrokken belangen (voor zover kenbaar) meebrengt dat het belang van de derde of de bevoegde instanties behoort te prevaleren.
- 7.5. Wanneer sprake is van mogelijk strafbaar Materiaal, dan is Back-IT gerechtigd hiervan aangifte te doen. Back-IT kan hierbij het Materiaal en alle relevante informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Back-IT verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 7.6. Back-IT zal niet aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Partner of haar Afnemers wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van Materiaal dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.
- 7.7. Partner vrijwaart en zal Back-IT schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of het Materiaal dat door Partner en/of diens Afnemers geplaatst wordt op, opgeslagen in of verspreid wordt via de Dienst.

Artikel 8. Persoonsgegevens

- 8.1. Partner gaat met Back-IT een verwerkersovereenkomst aan, waarin de gewenste verwerkingen nauwkeurig worden omschreven.
- 8.2. Partner staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken met gebruikmaking van de Diensten.

Artikel 9. Prijzen en betalen

- 9.1. Alle door Back-IT genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

- 9.2. Alle prijzen in iedere aanbieding en op de Back-IT Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert te allen tijde de Overeenkomst.
- 9.3. Indien een prijs in een aanbieding, Offerte of factuur is gebaseerd op door Partner verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Back-IT het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 9.4. Waar in de Overeenkomst “het geldende uurtarief” of “geldende tarieven” of woorden van gelijke strekking worden genoemd, worden de tarieven zoals opgenomen in de door Back-IT gehanteerde meest actuele prijslijsten bedoeld, welke Partner te allen tijde digitaal kan inzien of bij Back-IT kan opvragen.
- 9.5. Openstaande bedragen en betalingen kunnen via de in de Dienst geïntegreerde betaaldienst direct door Partner worden voldaan. Back-IT is tevens bevoegd om openstaande bedragen via factuur in rekening te brengen.
- 9.6. De betaaltermijn van facturen bedragen is 14 dagen.
- 9.7. Prijzen kunnen te allen tijde door Back-IT tussentijds worden verhoogd. Indien Back-IT de prijzen wijzigt, heeft Partner de mogelijkheid de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand te beëindigen.
- 9.8. Partner is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Back-IT is dan gerechtigd de Partner het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende rente ad 1% per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 9.9. Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten, die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen –zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) - voor rekening van de Partner zijn. Back-IT is in ieder geval gerechtigd een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen ter grootte van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 250,- (tweehonderdvijftig euro).
- 9.10. Back-IT heeft het recht het gebruik van de Diensten op te schorten en/of tijdelijk te blokkeren indien:
- a. de Partner bij herhaling niet tijdig betaalt;
 - b. er een verslechtering in de solvabiliteit van de Partner intreedt die gereede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van de Partner;
 - c. misbruik of oneigenlijk gebruik is geconstateerd;
 - d. in strijd met een verplichting uit de Overeenkomsten wordt gehandeld.
- 9.11. Partner is niet gerechtigd om enige op Partner rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Back-IT uit welken hoofde dan ook.
- 9.12. Back-IT is gerechtigd de vorderingen van Partner op Back-IT te verrekenen met de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Back-IT op Partner.
- 9.13. Indien Back-IT gereede twijfel heeft over de voldoening van de betalingsverplichtingen van Partner, is Back-IT gerechtigd een bankgarantie of borgstelling te verlangen, dan wel een waarborgsom te vorderen. Het bedrag daarvan zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Partner in redelijkheid gedurende zes (6) maanden verschuldigd zal zijn.

Artikel 10. Rechten van Intellectueel Eigendom

- 10.1. Back-IT verstrekt Partner hierbij een recht (licentie) strekkende tot het gebruik van en het ter beschikking stellen van de Dienst(en) zoals omschreven op de Website bij de Overeenkomst (alsook de bijbehorende documentatie en promotiematerialen) aan

- derden ten behoeve van promotie en demonstratie daarvan alsmede ten behoeve van levering van de Dienst(en) aan derden.
- 10.2. Alle rechten van Intellectueel Eigendom op alle in het kader van de Diensten door Back-IT ontwikkelde of door Back-IT ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Back-IT of diens licentiegevers. De Overeenkomst wordt niet geacht te voorzien in overdracht van rechten van Intellectueel Eigendom van Back-IT op Partner, tenzij de Overeenkomst zulks ondubbelzinnig bepaalt en niet anders kan worden opgevat.
- 10.3. Partner verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Partner enige door Back-IT beschikbaar gestelde programmatuur of andere Materialen van Back-IT of diens licentiegevers niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 10.4. Het is Partner zonder voorafgaande toestemming van Back-IT niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectueel Eigendom uit de Materialen van Back-IT of diens licentiegevers te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen van Back-IT of diens licentiegevers.
- 10.5. Het is Back-IT toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Back-IT door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Partner niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Back-IT is jegens Partner enkel aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de bedragen die Partner op grond van de Overeenkomst in de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald aan Back-IT (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan 10.000 euro per gebeurtenis.
- 11.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- a. redelijke en aantoonbare kosten die Partner heeft moeten maken om Back-IT er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - c. redelijke en aantoonbare kosten die Partner heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
 - d. redelijke en aantoonbare kosten die Partner heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.
- 11.3. Voor overige schade is Back-IT niet aansprakelijk.
- 11.4. De in de Overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of bedrijfsleiding van Back-IT.
- 11.5. Back-IT is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of verband houdend met softwareapplicaties van derden, of die het gevolg is van gebruik van applicaties in strijd met licentievoorwaarden of doeleinden waarvoor de betreffende applicatie niet is bedoeld.

- 11.6. De aansprakelijkheid van Back-IT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Partner Back-IT onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Back-IT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Back-IT in staat is adequaat te reageren.
- 11.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Partner de schade binnen 14 dagen nadat hij de schade redelijkerwijze had kunnen ontdekken Schriftelijk bij Back-IT meldt.
- 11.8. Back-IT slaat data op volgens de door Partner opgegeven retentie. Back-IT is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor de inhoud van de door Partner of diens Afnemers in de Dienst opgeslagen gegevens en is niet op de hoogte van deze inhoud.
- 11.9. Partner vrijwaart Back-IT voor alle aanspraken van derden en stelt Back-IT hiervoor volledig schadeloos. Partner vrijwaart Back-IT tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van verplichten door Partner en/of derden (waaronder Afnemers en medewerkers van Partner) die onder de verantwoordelijkheid van Partner vallen.

Artikel 12. Storingen en overmacht

- 12.1. Geen van de Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 12.2. Onder overmacht van Back-IT wordt verstaan elke van de wil van Back-IT onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Partner geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Back-IT kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend:
- a. noodtoestanden (zoals extreme weersomstandigheden, brand en bliksemingslag);
 - b. storingen in telecommunicatie-infrastructuur en internet die buiten de macht van Back-IT ligt, waaronder (d)dos aanvallen;
 - c. een verstoring in de (stroom-)infrastructuur van derden buiten het datacenter;
 - d. tekortkomingen door partijen van wie Back-IT bij de verlening van de Diensten afhankelijk is;
 - e. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Partner het gebruik aan Back-IT heeft voorgeschreven;
 - f. Overheidsmaatregelen.
- 12.3. Indien een overmachtssituatie langer dan vier weken duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 12.4. In geval van overmacht heeft de Partner geen recht op enige (schade) vergoeding.

Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2. Back-IT zal geen kennisnemen van gegevens die Partner opslaat en/of verspreidt via de systemen van Back-IT, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de

- Overeenkomst of Back-IT daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Back-IT zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- 13.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 14. Overdracht van rechten, gebruik door anderen

- 14.1. Partner is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, waaronder mede fusie of overname in welke vorm dan ook wordt verstaan, zonder Schriftelijke toestemming van Back-IT.
- 14.2. Partner geeft Back-IT bij voorbaat recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Partner nodig te hebben, om de tussen Partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. Back-IT zal de Partner informeren indien een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.

Artikel 15. Duur en opzegging

- 15.1. De Overeenkomst vangt aan op de datum van ondertekening en gaat in voor onbepaalde tijd. Partijen zijn te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van een (1) maand, door middel van een aangetekende brief.
- 15.2. Handelingen door Partijen verricht na beëindiging of opzegging van de Overeenkomst kunnen niet worden uitgelegd als een stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst.
- 15.3. Back-IT is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, op te zeggen, te ontbinden of op te schorten, indien:
- a. Partner de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Back-IT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Partner de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. door de vertraging aan de zijde van Partner niet langer van Back-IT kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities voldoet;
 - d. Partner overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
 - e. op enig vermogensdeel van Partner beslag wordt gelegd;
 - f. omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Back-IT kan worden gevergd.
- 15.4. Indien de Overeenkomst op de in het vorige lid van dit artikel bedoelde gronden wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Back-IT op Partner onmiddellijk opeisbaar.
- 15.5. Indien Back-IT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 15.6. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Back-IT gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt, de Diensten, toegang tot het Portaal en Accounts behorend bij die Overeenkomst te beëindigen dan wel op

te heffen en alle ten behoeve van Partner in Back-IT haar systemen opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken.

- 15.7. Indien de Overeenkomst met Partner om wat voor reden dan ook ten einde loopt, heeft Back-IT het recht om de Afnemers van Partner te benaderen met een aanbod voor het voorzetten van de Dienst via Back-IT dan wel een andere partner van Back-IT.
- 15.8. Door Partner kan niet worden ontbonden met terugwerkende kracht (ongedaanmakingsverplichting).

Artikel 16. Wijzigen Partnervoorwaarden

- 16.1. Back-IT behoudt zich het recht voor om de Partnervoorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Contractuele wijzigingen gelden ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van veertien (14) dagen na bekendmaking van de wijziging via het Portaal of per e-mail aan Partner.
- 16.2. Indien de bedoelde wijzigingen de (toepassing van) de Dienst dan wel de positie van Partner aanzienlijk negatief beïnvloedt, kan Partner de Overeenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door Back-IT is ontvangen voor de datum waarop de wijziging ingaat.
- 16.3. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Partner, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 17. Rechts- en forumkeuze

- 17.1. Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of mee samenhangende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Back-IT gevestigd is.

Artikel 18. Overige bepalingen

- 18.1. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 18.2. Informatie en mededelingen op de Website of het Portaal zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 18.3. De door Back-IT ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie (waaronder logfiles) geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Partner.
- 18.4. Alle rechtsvorderingen van Partner uit hoofde van de Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen Partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van Back-IT onverlet.

Bijlage 1. Verwerkersovereenkomst Back-IT 365

Deze verwerkersovereenkomst (hierna: “**Verwerkersovereenkomst**”) maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Back-IT (hierna: “**Verwerker**”) en Partner (hierna: “**Verwerkingsverantwoordelijke**”).

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst en die doeleinden die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.2 De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de Overeenkomst (zullen) worden verwerkt, en de categorieën betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.3 De Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- 1.4 Zowel Verwerkingsverantwoordelijke als Verwerker staan ervoor in dat zij een register zullen bijhouden van de onder deze Verwerkersovereenkomst geregelde verwerkingen.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
- 2.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
- 2.4 Het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker zal nimmer met zich meebrengen dat de databases van Verwerker worden verrijkt met de gegevens afkomstig uit de datasets van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 3.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of landen het gaat. Verwerker staat ervoor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de Europese Unie sprake is van een passend beschermingsniveau.
- 3.3 In het bijzonder zal Verwerker bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden,

alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1 De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
- 4.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 5.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- 5.2. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, door Verwerker ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen door de Verwerker ingeschakelde derden, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
- 5.2. Verwerker zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden Schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1 Verwerker zal zich inspannen, ten aanzien van haar infrastructuur en door haar ingeschakelde derden waarmee of via welke persoonsgegevens verwerkt kunnen worden, voldoende en passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2 Verwerker is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken, en door Verwerker te nemen, maatregelen.

Artikel 7. Meldplicht

- 7.1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen twaalf (12) uur te informeren naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De

- meldplicht geldt ongeacht de impact van het lek.
- 7.2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het melden aan de relevante autoriteiten en/of betrokkenen.
- 7.3. De meldplicht van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede voor zover bekend bij Verwerker:
- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding.

Artikel 8. Rechten van betrokkenen

- 8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Verwerker zal, indien noodzakelijk, Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij het uitvoering geven aan de rechten van betrokkenen. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen.

Artikel 9. Geheimhoudingsplicht

- 9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen.
- 9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

- 10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.2. Deze audit vindt uitsluitend plaatst nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande

- aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke, eens per jaar plaats.
- 10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
 - 10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
 - 10.5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren derde altijd door Verwerkingsverantwoordelijke zullen worden gedragen.

Artikel 11. Duur en beëindiging

- 11.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 11.2 De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 11.3 Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
- 11.4 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst vernietigt Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 12. Overige bepalingen

- 12.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen met betrekking tot de beperking van aansprakelijkheid uit de algemene voorwaarden van Verwerker van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.
- 12.4 Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 12.5 Partijen zullen elkaar de volledige medewerking verlenen deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe privacywetgeving.

Bijlage 2. Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Persoonsgegevens

Verwerker zal in het kader van de Overeenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Bezoekgedrag
- Bedrijfsnaam
- IP-adres
- Financiële gegevens

Van de categorieën betrokkenen:

- Personeel
- Klanten